

# REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „PASI COINS”

## § 1 WSTĘP – POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin ma na celu ustalenie zasad programu „Pasi Coins” dostępnego w ramach korzystania z usług aplikacji mobilnej PASIBUS na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie i przy wykorzystaniu definicji w nim wskazanych. Regulamin dotyczący samej aplikacji mobilnej oraz zasad korzystania z niej jest dostępny pod adresem <https://www.pasibus.pl/pl/regulaminy/>
2. Niniejszy regulamin jest udostępniony w witrynie aplikacji PASIBUS bezpłatnie. Bezpłatne jest też jego pobieranie, zapisywanie oraz wydrukowanie. Nie obejmuje to opłat za korzystanie z sieci internet i przesyłu danych, które Użytkownicy ponoszą we własnym zakresie.
3. Organizatorem programu jest Pasibus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (52-233), ul. Parafialna 32/34, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000961192 o numerze identyfikacyjnym NIP: 8992803857
4. Program trwa od .....do odwołania go przez Organizatora.
5. Program jest prowadzony w Rzeczypospolitej Polskiej. Jego celem jest promowanie zakupów dokonywanych w Restauracjach PASIBUS poprzez nagradzanie uczestników, którzy dokonują tych zakupów spełniając przy tym warunki Regulaminu.

## § 2 DEFINICJE

1. Regulamin – niniejszy regulamin, ustalający zasady programu
2. Aplikacja– bezpłatna aplikacja mobilna PASIBUS w ramach której świadczone są m.in. usługi przewidziane niniejszym Regulaminem, , dostępna w sklepach Google Play i AppStore, przy spełnianiu parametrów określonych dla ich instalacji,
3. Regulamin Aplikacji Mobilnej – regulamin dostępny pod adresem <https://www.pasibus.pl/pl/regulaminy/>

4. Spółka - Pasibus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (52-233), ul. Parafialna 32/34, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000961192, o numerze identyfikacyjnym NIP: 899-280-38-57, REGON: 365992237, adres e-mail czesc@pasibus.pl
5. Restauracja – lokal gastronomiczny działający pod nazwą PASIBUS oferujący Dania i napoje prezentowane w Aplikacji, prowadzony przez Spółkę lub przez jednego z Franczyzobiorców Spółki
6. Dania – przygotowane przez Restauracje posiłki i dodatki do nich gotowe do spożycia, z wyłączeniem piwa i napojów alkoholowych
7. Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna, która w ramach posiadanych przez nią zdolności do czynności prawnych korzysta z usług serwisu. Użytkownikiem może być też osoba posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, a w szczególności osoba między 13-tym a 18-tym rokiem życia, o ile posiada na to zgodę swojego przedstawiciela ustawowego ( np. zdolnego do wyrażania takiej zgody rodzica ).
7. Zamówienie – czynność Użytkownika ( oświadczenie woli) precyzujące ilość i rodzaj Dań, skierowane przez Aplikację do Restauracji ( gdy Aplikacja daje taką możliwość, skutkujące zawarciem umowy ze Spółką lub jednym z jej Franczyzobiorców.
8. Umowa Sprzedaży – umowa zawarta między Użytkownikiem a Spółką lub jednym z jej Franczyzobiorców, zawarta na podstawie kodeksu cywilnego, w oparciu o treść Zamówienia złożonego za pośrednictwem Aplikacji, kiosku sprzedażowego lub bezpośrednio w kasie restauracji
9. Konto – indywidualny profil Użytkownika, stworzony po zarejestrowaniu się w Aplikacji, z poziomu którego Użytkownik może korzystać z funkcji Aplikacji, w szczególności dokonywać aktywować kupony rabatowe, wyszukiwać restauracje, brać udział w komunikacji ze Spółką, składać Zamówienia gdy ta funkcja jest aktywna
13. Pasi Coins – punkty rozliczeniowe w Programie, przyznawane zgodnie z Regulaminem, uwidocznione w Aplikacji, które Użytkownik może wymienić na Kupon
14. Kupon – generowany w Aplikacji przez Uczestnika w zamian za Pasi Coins kupon, który uprawnia do wymiany go na nieodpłatne Dania i dodatki do nich w sposób opisany w Regulaminie

15. Kod QR – indywidualny generowany przez użytkownika w Aplikacji kod, który identyfikuje go w ramach korzystania z programu, pozwalając na wykorzystanie kuponu przy wymianie Pasi Coins na Dania i dodatki w Restauracji
16. Saldo – uwidoczniiona w Aplikacji aktualna ilość Pasi Coins przypisana do konta Użytkownika, które ma do dyspozycji
17. Kiosk sprzedażowy – zlokalizowany na terenie Restauracji lub w jej bliskim otoczeniu Kiosk opatrzony na ekranie logotypem PASIBUS, służący do samodzielnego zamawiania Dań i dodatków do Dań w Restauracji Pasibus oraz uiszczanie płatności za nie.
18. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s. 1).
19. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny ( Dz.U. z 2017 r. poz. 933 z późn. zm.

### § 3 DZIAŁANIE PROGRAMU

1. Spółka umożliwi Użytkownikom Aplikacji uczestnictwo w Programie po dokonaniu rejestracji w nim w ramach Aplikacji. Zgody udzielone po Rejestracji w Aplikacji pozostają aktualne również w odniesieniu do Programu.
2. Przystąpienie do Programu oznacza akceptację Regulaminu i Regulaminu Aplikacji, wskazanego w Definicjach powyżej.
3. Spółka w ramach Programu przyznaje Uczestnikowi Pasi Coinsy za zakupy Dań i dodatków do Dań, znajdujących się w ofercie Restauracji, z tym, że nie są naliczane Pasi Coinsy za zakup piwa, napojów alkoholowych oraz Dań i dodatków do Dań, które są objęte już trwającymi promocjami lub obniżkami cen. Za każde wydane 1 zł za zakupy Spółka przyznaje 1 Pasi Coins. Lista Dań i dodatków do Dań za jakie naliczane są Pasi Coinsy jest widoczna w Aplikacji.
4. Niezależnie od standardowych warunków przyznawania Pasi Coinsów wskazanych powyżej, Spółka przewiduje czasowe promocje, w ramach których będzie w określonych przez siebie terminach premiować zakupy określonych Dań i dodatków do nich dodatkowymi Pasi Coinsami, zgodnie z aktualnymi promocjami. O promocjach spółka będzie informować według swojego wyboru za pomocą powiadomień w Aplikacji, w kanałach w jakich działa w mediach społecznościowych, reklamach wyświetlanych na ekranach w Restauracjach

5. Spółka przewiduje też przyznawanie dodatkowych Pasi Coinsów w związku z prowadzonymi konkursami lub w indywidualnych przypadkach np. pozytywne rozpatrzenie reklamacji Użytkownika.
6. Pasi Coinsy nie są przyznawane za nabycie Dań i dodatków do Dań bez zapłaty ich ceny w ramach ich wymiany za pomocą Kuponu.
7. We wszystkich Restauracjach stosuje się ten sam przelicznik kwot wydanych na nabycie Dań i dodatków do Dań na Pasi Coinsy.
8. Dodanie Pasi Coinsów za nabywane Dania i dodatki do Dań w koncie Użytkownika następuje do 1 dnia, licząc od dnia ich zakupu w Restauracji.
7. Pasi Coinsy są gromadzone na indywidualnym koncie użytkownika w Aplikacji. Ich ilość jest widoczna każdorazowo po zalogowaniu się do Aplikacji, dla każdego z użytkowników biorących udział w Programie.
8. Program nie umożliwia wymiany Pasi Coinsów pomiędzy jego Uczestnikami ani ich wykorzystanie poza Programem, chyba, że Spółka wprost przewidzi taką możliwość np. w ramach promocji lub czasowej współpracy z podmiotami zewnętrznymi.
9. Dostęp do Konta Użytkownika jest możliwy poprzez Aplikację, gdzie zalogowanie wymaga podania loginu oraz hasła, które tworzy Uczestnik na etapie rejestracji. Hasło to jest poufne i nie powinno być przez Użytkownika udostępniane innym osobom
9. Każdy z uczestników Programu posiada indywidualny, przypisany do jego konta kod QR, który umożliwia identyfikację jego konta i pozwala na przyznanie mu Pasi Coinsów przy zakupie Dań i dodatków do Dań w Restauracjach, jeżeli zakup taki nie następuje bezpośrednio z poziomu Aplikacji, gdy jest to możliwe ( w takim wypadku Pasi Coinsy są naliczane bez konieczności skanowania Kodu QR).
10. Dokonując zakupu w kiosku oraz przy kasie w Restauracji Uczestnik, aby spowodować naliczenie na jego indywidualnym koncie Pasi Coinsów musi zeskanować swój indywidualny Kod QR na czytniku w kiosku – w trakcie procesu zamawiania – po uzyskaniu pytania wygenerowanego przez system zamówienia, lub też poinformować o zamiarze naliczenia Pasi Coinów sprzedawcę w trakcie dokonywania zamówienia przy kasie Restauracji.
11. Niezachowanie procedury zakupu Dań i dodatków do Dań opisanych w Regulaminie uniemożliwia otrzymanie Pasi Coinsów. Nie przewiduje się innej procedury uzyskiwania Pasi Coinsów niż opisana w Regulaminie.
12. W Aplikacji (gdy zamówienie jest możliwe za jej pomocą ) -oraz w czasie dokonywania zamówienia w Kiosku dokonywana jest podsumowanie w którym Użytkownik korzystający z

Programu może przed dokonaniem płatności uzyskać informację o ilości Pasi Coinsów jakie uzyska po sfinalizowaniu płatności za dokonany zakup.

13. Po zebraniu odpowiedniej ilości Pasi Coinsów, Uczestnik będzie mógł wymienić je na kupon lub kupony uprawniające do nieodpłatnego otrzymania Dań i dodatków do Dań oferowanych w każdej z Restauracji. Kupon zostanie wygenerowany w Aplikacji w zamian za Pasi Coinsy, a jego wykorzystanie spowoduje że wybrane Dania posiadające wartość Kuponu lub Kuponów zostaną wydane Użytkownikowi bez dodatkowej odpłatności. Jest możliwe aby dokonać w ramach jednego zamówienia wykorzystania Kuponu oraz jednoczesny zakup dodatkowych pozycji z oferty Restauracji dokonując za nie płatności w pieniądzu. Program przewiduje również możliwość nabycia Kuponu zniżkowego za Pasi Coinsy, którego wykorzystanie tj. wymiana na Dania i Dodatki do Dań będzie związane z koniecznością dokonania zapłaty w pieniądzu określonej w nim ceny.

14. W celu zamówienia Kuponu klient będzie wybierał w aplikacji interesujący go Kupon, a następnie potwierdzał chęć jego wymiany w zamian za wymaganą liczbę Pasi Coinsów. Po wymianie Pasi Coinsów na Kupon z konta Użytkownika zostają odliczone Pasi Coinsy wykorzystane na wymianę.

15. Każdy kupon będzie posiadał ograniczony termin ważności, który jest uwidoczniiony na Kuponie (terminy te mogą się różnić, w zależności od rodzaju Kuponu. Po upływie terminu ważności kupon nie będzie mógł zostać zrealizowany (będzie nieważny). W sytuacji w jakiej Kupon nie zostanie zrealizowany w terminie ważności Pasi Coinsy wykorzystane na zamianę na taki Kupon zostaną ponownie umieszczone na koncie Użytkownika.

16. Użytkownik będzie mógł zrealizować kupon w każdej Restauracji prowadzonej pod marką Spółki. **Kupony nie mogą być realizowane poza Restauracjami i Aplikacją (jeżeli daje taką możliwość)** Pasi Coinsy oraz Kupony nie podlegają wymianie na inne towary lub na pieniądze. Spółka nie przewiduje też przyznawania rekompensat za niewykorzystane Pasi Coinsy.

17. Minimalna ilość Pasi Coinsów umożliwiająca wymianę na Kupon wynosi 0,5 zł. Maksymalna ilość Pasi Coinsów pozwalająca na wymianę na Kupon wynosi 10 zł.

18. Maksymalna jednorazowa wartość Kuponów jakie może zrealizować Uczestnik wynosi 2000 zł.

19. W każdym roku kalendarzowym Pasi Coinsy mogą być gromadzone od dnia 1 stycznia gdy ich stan wynosi zero. Zebrane w każdym kolejnym roku kalendarzowym Pasi Coinsy, które nie zostaną w nim wykorzystane wygasają w dniu 31 grudnia o godzinie 23.59.59. Nie

jest możliwe wykorzystanie ich w kolejnym roku kalendarzowym. Spółka nie rekompensuje w żaden sposób niewykorzystanych w danym roku kalendarzowym Pasi Coinsów.

#### § 4 INNE POSTANOWIENIA

1. W trakcie trwania programu Spółka może dokonywać zmian w zakresie sposobu przeliczania Pasi Coinsów na Kupony oraz wartości poszczególnych Kuponów. Informacja w tym zakresie będzie podawana Użytkownikom z wyprzedzeniem.....od planowanej daty zmiany.

2. Spółka na zasadach określonych Regulaminem Aplikacji Mobilnej będzie przysyłać za jej pośrednictwem oraz w formie powiadomień na telefon lub adres mailowy informacje dotyczące aktualizacji ( koniecznych dla prawidłowego działania lub dobrowolnych ) informacji o Koncie, Programie, planowanych promocji lub spersonalizowane dla danego Użytkownika, o ile wyraził on zgodę na komunikację.

3. Indywidualne konto Użytkownika jest prowadzone dla niego tylko w czasie gdy chce on uczestniczyć w Programie, od momentu gdy wygeneruje on swoje konto za pomocą instrukcji znajdującej się w Aplikacji Mobilnej. Uczestnictwo w Programie jest bezpłatne i dobrowolne. Nie zakłada się minimalnego ani maksymalnego okresu uczestnictwa w Programie. W każdym czasie Uczestnik może przestać z niego korzystać.

4. Spółka przewiduje czasowe przerwy w dostępie do Konta w Programie, w związku z prowadzonymi pracami technicznymi lub modernizacyjnymi, o których będzie informować z poziomu Aplikacji, mailowo oraz na stronie internetowej. Spółka zastrzega też, że w przypadkach losowych awarii Aplikacji Mobilnej lub Programu nie przewiduje przyznawania jakichkolwiek rekompensat z tego tytułu, jednak niewykorzystane w tym okresie Kupony będą miały odpowiednio przedłużoną ważność.

5. Spółka zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu. Przyczynami zakończenia Programu mogą być zarówno przyczyny zewnętrzne, tj. zmiany przepisów prawa, jego interpretacji, orzeczenia sądów lub decyzji właściwych organów które powodują, że

prorowadzenie programu musi być zakończone, lub też ocena Spółki, która uzna, że dalsze prowadzenie Programu jest nierentowne i jako takie niekorzystne dla Spółki lub jej klientów. W przypadku zakończenia Programu z przyczyn związanych z przyczynami prawnymi ( przepisy, decyzje, wyroki ) termin ten będzie zgodny z konieczności dostosowania się do nich. W przypadku decyzji Spółki termin ten będzie wynosił .....dni, o czym Spółka powiadomi w Aplikacji Mobilnej oraz na adresy e-mail Uczestników. W tym czasie Uczestnicy zachowują nabyte prawa zgodnie z Regulaminem.

## § 5 PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Użytkownicy mają prawo do złożenia reklamacji. Reklamacje dotyczące działania Programu jego funkcjonalności oraz samej treści należy składać Spółce.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien podać swoje dane, swój adres korespondencyjny oraz adres e-mail oraz wskazanie czego dotyczy Reklamacja ( np. ilości punktów, wadliwego Kuponu, sposobu wymiany punktów na Kupon, wymiany Kuponu na Dania ) Reklamacja powinna zawierać opis przyczyny dla której jest składana oraz żądanie reklamującego Użytkownika.
3. W zakresie w jakim reklamacje dotyczą działalności Spółki i Programu zostaną one rozpatrzone w terminie do 14 dni od daty ich złożenia. O tym w jaki sposób reklamacja zostanie rozpoznana, Użytkownik zostanie poinformowany tą samą drogą, jaką złożył reklamację.
4. W przypadku, gdy Reklamację składa Konsument, zaś Spółka w zakresie Reklamacji dotyczącej Usług świadczonych przez Serwis a Spółka nie rozpozna jej w żaden sposób reklamujący Konsument realizując swoje uprawnienia wynikające z kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta może uznać że jego reklamacja została uznana.
5. Możliwe jest korzystanie z Programu na więcej niż jednym urządzeniu mobilnym. Ważne jest przy tym, że nie oznacza to dysponowania podwójną ilością Pasi Coinsów lub korzyściami jakie mogą być przyznawane w Programie w sposób podwójny. Wykorzystanie ich za pomocą jednego urządzenia powoduje automatycznie, że nie są już one zapisane na saldzie lub koncie użytkownika, zatem nie można z nich skorzystać z pomocą innych urządzeń którymi posługuje się Użytkownik biorący udział w Programie.

## § 6 ODSTĄPIENIA OD UMOWY/ WYPOWIEDZENIE JEJ

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podania przyczyny i bez konieczności ponoszenia kosztów – za wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, 34 ust. 2 i 35 ustawy o prawach konsumenta. Dla zachowania tego terminu wystarczy wysłanie informacji o odstąpieniu przed tym terminem na adres spółki lub mailem.....
2. Użytkownik może zastosować wzór odstąpienia od umowy – formularz jaki jest załącznikiem do Regulaminu – ale nie jest to obowiązkowe i nie stanowi o skuteczności odstąpienia od Umowy.
3. W zakresie samej Aplikacji Mobilnej szczegółowe zasady odstąpienia od umowy przewiduje ich Regulamin pod adresem.....<https://www.pasibus.pl/pl/regulaminy/>
4. Możliwe jest też odstąpienie od samego uczestnictwa w Programie bez jednoczesnego odstąpienia od usług prowadzonego w Aplikacji Mobilnej konta Użytkownika. Możliwe jest usunięcie funkcjonalności Programu Pasi Coins poprzez wydanie odpowiedniego polecenia z poziomu Aplikacji Mobilnej -..... W takim przypadku Użytkownik może ze skutkiem natychmiastowym usunąć tę funkcjonalność. Powoduje to jednocześnie bezpowrotne skasowanie zgromadzonych tam punktów i ewentualnie innych posiadanych w ramach Programu Korzyści. Nie jest możliwe ich odzyskanie po usunięciu funkcjonalności. Spółka nie przewiduje też jakiegokolwiek rekompensaty dla osób, które usunęły funkcjonalności Programu i zgromadzone tam Pasi Coinsy i inne korzyści.
5. Niezależnie od odstąpienia od umowy każdy Uczestnik może w każdym czasie i bezpłatnie zrezygnować z udziału w Programie. I w takim wypadku można to zrobić poprzez usunięcie tej funkcjonalności. Powoduje to jednocześnie bezpowrotne skasowanie zgromadzonych tam punktów i ewentualnie innych posiadanych w ramach Programu Korzyści. Nie jest możliwe ich odzyskanie po usunięciu funkcjonalności. Spółka nie przewiduje też jakiegokolwiek rekompensaty dla osób, które usunęły funkcjonalności Programu i zgromadzone tam Pasi Coinsy i inne korzyści. Można również na wskazany wyżej adres lub adres mailowy spółki wysłać wiadomość dotyczącą woli usunięcia konta, przy czym wymaga to zachowania danych umożliwiających identyfikację Użytkownika, i jednoznacznej woli usunięcia funkcjonalności.
6. Spółka może wypowiedzieć uczestnikowi umowę udziału w Programie, jeżeli nie wykazał on jakiegokolwiek aktywności w jego ramach dłużej niż przez 100( w tym wypadku wypowiedzenie trwa 30 dni w czasie których można wykorzystać zgromadzone Pasi Coinsy



lub inne posiadane korzyści albo narusza Regulamin Aplikacji Mobilnej lub Regulamin, w szczególności poprzez nieuprawnioną ingerencję w Konto lub Aplikację Mobilną, w takim wypadku rozwiązanie następuje bez zachowania okresu wypowiedzenia a zgromadzone Pasi Coinsy i inne korzyści przepadają bez możliwości uzyskania za nie rekompensaty. W każdym wypadku wypowiedzenie następuje poprzez informację w Aplikacji Mobilnej oraz na znany Spółka adres mailowy Uczestnika.

## § 7 ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Konsumentowi który jest Użytkownikiem przysługuje prawo do rozstrzygania sporów i reklamacji w sposób pozasądowy, przewidziany regulaminie Aplikacji Mobilnej.
2. W sprawach jakie nie zostały opisane wprost w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy Kodeks Cywilny.

## § 8 ZMIANY REGULAMINU

1. Użytkownicy, aby korzystać z Programu, powinni zaakceptować zmiany w Regulaminie , aby korzystać z Programu mając świadomość aktualnej jego treści.
2. Użytkownik jest związany postanowieniami Regulaminu jaki obowiązuje w chwili korzystania z niego, w szczególności, gdy dokonuje zakupu z jednoczesnym zasileniem Salda w Pasi Coinsy lub generuje Kupon aby skorzystać z niego w Restauracji
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po 14 dniach od daty ich udostępnienia w Serwisie.
4. Regulamin jaki jest widoczny dla Użytkowników jest wersją aktualnie obowiązującą
5. Wszelkie ustalenia, korespondencja i obsługa Użytkowników jest prowadzona w języku polskim.
6. Regulamin obowiązuje od dnia.....
7. Jeżeli któryś z zapisów Regulaminu okaże się nieskuteczny lub nieważny, pozostała część Regulaminu nadal jest skuteczna i ważna. W miejsce takiego wadliwego zapisu znajdzie zastosowanie zapis najbardziej oddający cel zapisu wadliwego.
8. Spółka zastrzega sobie uprawnienie do zmian Regulaminu lub zastąpienie całego Regulaminu nowym Regulaminem, gdy znajdą przyczyny to uzasadniające.
9. Do przyczyn uzasadniających dokonywanie zmian w Regulaminie lub zastąpienia go w całości nowym Regulaminem zalicza się: zmiany w Aplikacji Mobilnej, zmiany w Programie,

zmiany zasad przyznawania Pasi Coinsów lub ich zamiany na Kupony, wprowadzenia innych niż w czasie powstania Regulaminu benefitów dla Uczestników Programu, zmiany przepisów prawa wymuszające zmianę Regulaminu, wydanie przez właściwe organy lub sądy decyzji lub orzeczeń wymuszających zmiany lub rezygnację z aktualnej wersji Regulaminu, zmiany w Spółce ( w tym formalnoprawne, rejestrowe) konieczność zwiększenia bezpieczeństwa, komfortu lub sposobu obsługi Użytkowników, zmiany podyktowane chęcią polepszenia treści Regulaminu, w celu pozbycia się z jego treści zapisów mogących wywołać wątpliwości co do znaczenia.

10. O każdej zmianie Regulaminu lub wprowadzenia w miejsca aktualnego Regulaminu nowego Regulaminu Uczestnicy zostaną powiadomieni w Aplikacji Mobilnej oraz na podany tam adres mailowy, określając przy tym zakres zmiany oraz datę w jakiej wejdzie ona w życie ( minimum 21 dni ).

## § 9 KLAUZULA RODO

### 1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych uczestników programu lojalnościowego "Pasi Coins" (dalej: "Program") jest Pasibus Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (52-233), ul. Parafialna 32/34, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000961192, NIP: 8992803857, REGON: 365992237 (dalej: "Administrator").

### 2. Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania

Dane osobowe uczestników Programu przetwarzane są w następujących celach:

- realizacji Programu, w tym zarządzania kontem użytkownika, przyznawania punktów, wystawiania kuponów oraz obsługi zgłoszeń uczestników – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy),
- prowadzenia działań marketingowych, w tym przesyłania informacji handlowych, jeżeli uczestnik wyraził na to zgodę – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą),
- realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, np. związanych z rozpatrywaniem reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny),
- dochodzenia lub obrony roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawie uzasadniony interes Administratora).

### 3. Kategorie Przetwarzanych Danych

Przetwarzane dane osobowe obejmują w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, historię zamówień, saldo punktów, preferencje użytkownika, oraz inne dane podane dobrowolnie w ramach korzystania z Programu.

### 4. Odbiorcy Danych

Dane osobowe uczestników mogą być udostępniane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, takim jak dostawcy usług IT, firmy marketingowe, a także podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa.

### 5. Okres Przechowywania Danych

Dane osobowe uczestników będą przechowywane przez okres uczestnictwa w Programie, a po jego zakończeniu przez okres:

- niezbędny do dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z Programem,
- wynikający z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego.

### 6. Prawa Osób, Których Dane Dotyczą

Uczestnicy mają prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- ograniczenia przetwarzania danych,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uznają, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

### 7. Dobrowolność Podania Danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do uczestnictwa w Programie. Brak podania wymaganych danych uniemożliwi korzystanie z Programu.

### 8. Zautomatyzowane Podejmowanie Decyzji i Profilowanie

Dane osobowe uczestników mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania, w celu dostosowania oferty Programu do preferencji użytkownika.

Profilowanie nie będzie wywoływać skutków prawnych ani w inny sposób istotnie wpływać na uczestników.

#### 9. Dane Kontaktowe

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych uczestnicy mogą kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: [iod@pasibus.pl](mailto:iod@pasibus.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.