

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „WYPASIONE KUPONY”

I. Informacje

1. Organizatorem akcji promocyjnej jest **Food For Nation Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa** z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Parafialnej 32/34 (52 - 233 Wrocław), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000664049. Organizator jest też administratorem danych osobowych na czas trwania akcji promocyjnej.
2. Niniejszy Regulamin ustala zasady akcji promocyjnej „Wypasione Kupony” którą prowadzi organizator w Restauracjach prowadzonych pod nazwą „PASIBUS”. Regulamin obowiązuje przez czas prowadzenia akcji promocyjnej i obejmuje wszystkich uczestników akcji promocyjnej.
3. Udział w akcji promocyjnej jest dobrowolny. Wzięcie udziału w akcji promocyjnej wymaga przestrzegania regulaminu przez cały okres jej trwania .
4. Udział w akcji mogą wziąć pełnoletnie osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (Uczestnik)
5. Produkty w cenie promocyjnej to znajdujące się w ofercie restauracji prowadzonych pod nazwą „PASIBUS” w czasie trwania akcji promocyjnej zestawy burgerów, dodatków i napojów które można nabyć w promocyjnych cenach za każdy zestaw po okazaniu karty promocyjnej. Karta promocyjna składa się z 19 ponumerowanych kuponów określających rodzaj zestawu objętego promocją i jego cenę, okazanej przez Uczestnika biorącego udział w akcji promocyjnej przed dokonaniem zamówienia (kupony 18 i 19 dostępne są tylko w opcji „Pasi Dostawa” zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym Regulaminie) .
6. Regulamin akcji promocyjnej oraz formularz reklamacyjny jest dostępny w czasie trwania akcji promocyjnej na stronie <https://pasibus.pl/pl/regulaminy/> oraz w restauracjach PASIBUS.
7. Biorąc udział w akcji promocyjnej Uczestnik akceptuje i zobowiązuje się dostosować do zapisów Regulaminu.

II. Terminy:

6. Akcja promocyjna odbywa się w okresie od 22 marca 2022 r. do 30 kwietnia 2022 r. Sprzedaż promocyjnych zestawów dla Uczestników, którzy posiadają karty promocyjne odbywa się tylko w terminie do dnia 30 kwietnia 2022 r. Po tym terminie karty promocyjne zawierające kupony zestawami promocyjnymi tracą ważność i nie będą stanowiły podstawy do zakupu produktów w cenie promocyjnej.

III. Zasady

7. Do wzięcia udziału w akcji promocyjnej oraz zakupu produktów w cenie promocyjnej konieczne jest :

- posiadanie karty promocyjnej jaką stworzył i kolportuje Organizator akcji promocyjnej. Karty nie można kopiować ani modyfikować. Organizator nie gwarantuje otrzymanie karty przez każdego zainteresowanego. Organizator w sposób dowolny decyduje o sposobie kolportażu kart promocyjnych i ich ilości.
 - okazanie w dowolnej restauracji PASIBUS karty promocyjnej na której znajdują się kupony określające zestawy objęte promocją jakie można nabywać w ramach akcji
 - poinformowanie kasjera o chęci udziału w akcji promocyjnej przy jednoczesnym okazaniu mu karty promocyjnej i wskazaniu jaki zestaw promocyjny (określony numer od 1 do 17) będzie nabywany przez biorącego udziału w promocji. Dwa zestawy wskazane w karcie promocyjnej jako numery 18 i 19 są dostępne tylko przy wykorzystaniu opcji „Pasi Dostawa” tj. przy w opcji nabycia promowanych zestawów za pomocą aplikacji umieszczonej na stronie internetowej www.pasidostawa.pl , w takim wypadku należy dostosować się do instrukcji zakupu umieszczonej na tej stronie. Zestawy wskazane w kuponie jako przeznaczone jako oferta w opcji „Pasi Dostawa” nie będą oferowane w lokalach stacjonarnych.
8. Akcją promocyjną są objęte tylko produkty i zestawy opisane na karcie promocyjnej i w regulaminie jako objęte nią.
 9. W czasie trwania akcji promocyjnej uczestnik może wziąć w niej udział więcej niż jeden raz. Może skorzystać z karty promocyjnej dowolną ilość razy i wybrać ten sam zestaw więcej niż jeden raz.
 10. Zestawy objęte akcją promocyjną wymienione na kartach promocyjnych nie mogą być przez Uczestnika modyfikowane w zakresie ilości dań wchodzących w ich skład. Modyfikacje są możliwe tylko w takim zakresie w jakim dopuszcza to normalna oferta Organizatora w zakresie bezkosztowych modyfikacji (rezygnacja ze składnika przy utrzymaniu ceny, stopień wysmażenia burgera, rodzaj mięsa).
 11. Nie jest możliwa rezygnacja z części zestawu i obniżenie jego ceny. Zestaw w cenie promocyjnej jest nabywany przez uczestnika promocji tylko w cenie określonej w karcie promocyjnej. Dodatkowe składniki mogą zostać nabyte przez uczestnika w cenie obowiązującej w regularnej ofercie Organizatora.
 12. Zakup z kartą promocyjną może zostać dokonywany przez 1 osobę. Zakup może obejmować dowolną ilość zestawów wymienionych w karcie promocyjnej.
 13. Utracenie karty promocyjnej powoduje, że uczestnik nie może wziąć udziału w akcji promocyjnej. Organizator nie zapewnia otrzymania karty w miejsce utraconej.
 14. Zakup w oparciu o karty promocyjne można łączyć z zakupami z regularnej oferty Organizatora.
 15. W przypadku zakupu zestawu w promocyjnej cenie w opcji „na wynos” do ceny każdego zestawu zostanie doliczona opłata 2 zł.
 16. Zarówno w trakcie trwania akcji promocyjnej, jak też po jej zakończeniu, karty promocyjne nie podlegają wymianie na dania i napoje z oferty PASIBUSA. Karty promocyjne nie podlegają też zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne.

IV. Reklamacja

17. Wszystkie reklamacje dotyczące akcji promocyjnej powinny zostać zgłoszone Organizatorowi pisemnie na adres wskazany w pkt I.1. regulaminu powyżej możliwie niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty opisanej w Regulaminie jako data zakończenia akcji promocyjnej. W terminie 14 dni od złożenia reklamacji będzie ona rozpatrzona a decyzja Organizatora będzie przekazana reklamującemu na ten sam adres jaki podał on składając reklamację. Decyzja Organizatora po rozpatrzeniu reklamacji ma charakter ostateczny.
18. Dla wygody osób dokonujących reklamacji Organizator udostępnia przygotowany do wypełnienia formularz służący reklamacji. Skorzystanie z niego nie jest obowiązkowe.
19. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego które dotyczy braku możliwości zakupu produktu w cenie promocyjnej Organizator prosi o dołączenie do reklamacji karty promocyjnej.

V. Pozostałe zagadnienia

20. W czasie trwania akcji promocyjnej jedyne wiążące jej zasady wynikają z niniejszego Regulaminu. Organizator nie odpowiada za niebędące jego autorstwa skróty, relacje i interpretacje regulaminu.
21. Organizator prowadząc kampanię promocyjną, reklamową i informacyjną dotyczącą akcji promocyjnej jaką opisuje niniejszy Regulamin każdorazowo odnosi się tylko do jego postanowień. Żadne komunikaty Organizatora nie stanowią zmiany Regulaminu, który może zostać zmieniony tylko poprzez wprowadzenie zmian w samej treści Regulaminu przez Organizatora.
22. W sytuacji w jakiej poszczególne zapisy Regulaminu byłyby nieważne albo nieskuteczne cała pozostała treść Regulaminu nadal obowiązuje. W miejsce wadliwego zapisu Organizator wprowadzi zapisy oddające najpełniej intencje w czasie tworzenia Regulaminu oraz interesy Uczestników biorących udział w akcji promocyjnej w czasie gdy obowiązywały ich zapisy następnie zmienione.

Załącznik nr 1 do Regulaminu akcji promocyjnej „Wypasione kupony” organizowanej przez **Food For Nation Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa** z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Parafialnej 32/34 (52 - 233 Wrocław)

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Niżej podpisany

Adres.....(na ten adres nadejdzie informacja o sposobie załatwienia reklamacji)

Telefon(opcjonalnie, to ułatwi kontakt)

Adres mailowy(opcjonalnie, to ułatwi kontakt)

Niżej podpisany Reklamujący oświadczam, że :

- jestem osobą pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych
- zapoznałam / em się z treścią Regulaminu akcji promocyjnej
- wyrażam zgodę na wykorzystanie podanych przeze mnie danych osobowych na potrzeby prowadzonej przeze mnie procedury reklamacji

OPIS (co reklamuję).....

MIEJSCE (w której restauracji PASIBUS brałam/em udział w akcji promocyjnej)

.....

W jakim czasie brałam/em udział w akcji promocyjnej

Jakie są moje oczekiwania co do sposobu załatwienia składanej reklamacji

.....

Załączam kartę promocyjną TAK NIE (zaznacz i dołącz kartę promocyjną, dziękujemy)